

Condizioni Generali di Contratto e avvertenze legali per lo shop online NKD

1. Oggetto del contratto

- a) Le seguenti Condizioni Generali di Contratto regolano il rapporto contrattuale tra la NKD Deutschland GmbH (per la Germania), la NKD Österreich GmbH (per l'Austria) e la NKD Italia srl (per l'Italia) (nel seguito "Venditore") e il cliente dello shop online www.NKD.com.

Ai sensi delle presenti clausole, per clienti s'intendono sia i consumatori (qualsiasi persona fisica che stipula un rapporto contrattuale per scopi che prevalentemente non possono essere attribuiti né alla loro attività commerciale né all'attività autonoma professionale) sia gli imprenditori (qualsiasi persona fisico o giuridica o una società di capitali avente capacità giuridica, che al momento della stipulazione di un rapporto contrattuale opera esercitando la propria attività commerciale o autonoma professionale).

Per gli ordini che hanno come oggetto una consegna della merce in Germania, la NKD Deutschland GmbH è la parte contraente del cliente. Per le consegne in Austria, il partner contraente del cliente è la NKD Österreich GmbH. Per le consegne in Italia il partner contraente del cliente è la NKD Italia srl. Ordini e consegne sono possibili unicamente all'interno della Germania, in Austria e in Italia. La vendita di articoli prevede unicamente quantità per uso personale.

- b) Le Condizioni Generali di Contratto trovano applicazione nella versione in vigore al momento della stipulazione del contratto, concluso tramite uso di mezzi di telecomunicazione. Condizioni Generali di Contratto modificate dal cliente sono valide unicamente se espressamente convenute per iscritto. Non costituisce accordo la mera conoscenza di diverse Condizioni Generali di Contratto dettate dal cliente. Ciò anche se il venditore non si è espressamente opposto alla validità delle Condizioni Generali di Contratto dettate dal cliente alla consegna.

2. Stipulazione contratto / Importo minimo dell'ordine / Salvataggio del contratto

- a) L'ordine di acquisto on-line della merce deve avere un importo minimo di 10,00 EUR.
- b) Le informazioni sul sito web del negozio online www.NKD.com rappresentano offerte non vincolanti per la presentazione di un ordine. L'ordine del cliente a NKD rappresenta un'offerta per la stipulazione di un contratto d'acquisto. Dopo la conclusione del processo di ordinazione, il cliente riceve da NKD una conferma d'ordine che non costituisce accettazione dell'ordine ma ha il solo scopo di informare il cliente del ricevimento dell'ordine. Il contratto d'acquisto si perfeziona nel momento in cui il prodotto ordinato viene spedito al cliente o nel momento in cui si conferma al cliente la disponibilità della merce ordinata tramite e-mail.
- c) Per l'invio dell'ordine occorre seguire il seguente procedimento: Inserire l'articolo o gli articoli selezionato/i, facendo click sul pulsante "Aggiungi al carrello" nel "Carrello" virtuale. E' possibile visualizzare in qualsiasi momento il carrello ed effettuare eventuali modifiche facendo click sull'omonimo pulsante. Dopo aver inserito l'articolo selezionato nel "Carrello", fare click sul pulsante "Avanti", si giunge all'inserimento dei dati personali ovvero all'area di login, se il cliente è già registrato. Successivamente, selezionando la modalità di pagamento e il metodo di spedizione si giunge alla pagina riassuntiva dell'ordine. Qui è possibile controllare nuovamente tutti i dati dell'ordine ed eventualmente apportare modifiche o adeguamenti (ad es. facendo click sui link "Modifica" o attivando la funzione "Indietro" del browser internet) o interrompere l'ordine (ad es. chiudendo la finestra del browser). Solo facendo click sul pulsante "Acquista" il processo di ordinazione sarà concluso.
- d) I dati dell'ordine e il testo del contratto vengono salvati da NKD ma non sono disponibili per la consultazione del cliente. Per poter documentare i dati dell'ordine, è consigliabile copiare, stampare o salvare diversamente gli stessi prima dell'invio vincolante dell'ordine. NKD trasmetterà al cliente, al più tardi al momento della consegna della merce, una conferma d'ordine in cui è riprodotto il contenuto del contratto.

3. Diritto di recesso

per consumatori (ogni persona fisica che stipula un rapporto contrattuale per scopi prevalentemente non attribuibili né alla loro attività commerciale né a quella autonoma professionale.)

Istruzioni sul recesso

Il cliente ha il diritto di recedere dal presente contratto entro quattordici giorni senza indicarne il motivo.

Il periodo di recesso è di quattordici giorni a partire dalla data in cui il cliente o un terzo nominato dallo stesso e che non sia il trasportatore, è entrato in possesso della merce.

Per esercitare il diritto di recesso, il cliente è tenuto a informarci sulla sua decisione di recedere dal contratto:

Per consumatori in Germania:

NKD Deutschland GmbH, Online-Shop, Bühlnstraße 5-7, 95463 Bindlach

Tel.: 089-20188-840 (a pagamento in base al contratto telefonico)

E-mail: onlineshop@nkd.com

Modulo di recesso [Scarica qui](#)

Per i consumatori in Austria:

NKD Österreich GmbH, Online-Shop, Bahnhofstraße 16, 4600 Wels

03142-247 110 05 (a pagamento in base al contratto telefonico)

E-mail: onlineshop@nkd.com

Modulo di recesso [Scarica qui](#)

Per i consumatori in Italia:

NKD Italia S.r.l., Bruno Buozzistrasse 8 D, 39100 Bozen

Tel.: 0043-3142-2471 1062 (EUR 0,41/min. dalla rete fissa di Telecom Italia)

E-mail: onlineshop@nkd.com

Modulo di recesso [Scarica qui](#)

E' possibile utilizzare il modello allegato del modulo di recesso (incluso nella conferma d'ordine), ma non è obbligatorio. E' possibile scaricare il modello del modulo di recesso anche tramite il link "Scarica qui il modulo di recesso" (per il paese corrispondente).

Per il rispetto dei termini di recesso è sufficiente che la comunicazione sull'esercizio del diritto di recesso venga inviata prima della scadenza del termine di recesso.

Conseguenze del recesso

Recedendo dal presente contratto, dovremo rimborsare al cliente tutti i pagamenti dallo stesso effettuati, incluse le spese di spedizione (ad eccezione delle spese aggiuntive risultanti dal fatto che il cliente abbia scelto una modalità di spedizione diversa dalla nostra modalità standard più economica). Il rimborso sarà effettuato immediatamente ed entro e non oltre quattordici giorni dalla data in cui ci è pervenuta la comunicazione relativa al recesso dal presente contratto. Per il rimborso utilizziamo lo stesso mezzo di pagamento impiegato alla transazione originale, a meno che non sia stato stabilito diversamente in accordo con il cliente; in nessun caso saranno addebitate spese dovute al rimborso in questione. Abbiamo il diritto di rifiutare il rimborso fino a quando la merce non sarà restituita o fino a quando il cliente non avrà presentato l'evidenza di aver restituito la merce, a seconda di quale evento si verifichi per primo.

Il cliente dovrà rispediti o consegnarci la merce immediatamente e in ogni caso entro e non oltre quattordici giorni dalla data in cui ci ha informato circa il recesso dal presente contratto. Il termine è rispettato se la merce viene spedita prima della scadenza di quattordici giorni.

Le spese della restituzione della merce sono a nostro carico (ad esclusione di quelle indirette).

Il cliente dovrà rispondere di un'eventuale perdita di valore della merce se questa sia

attribuibile ad un controllo non necessario circa la natura, le proprietà e la funzionalità della merce.

4. Istruzioni sul recesso Klarna

Contratti finanziati

Qualora il cliente finanzia il presente contratto con un mutuo e successivamente lo revoca, il cliente non sarà più vincolato al contratto di mutuo qualora entrambi i contratti formino un'unica unità economica. In particolare, questo si verifica se il prestatore del cliente e il venditore coincidono ovvero se il prestatore del cliente si serve della nostra collaborazione per quanto riguarda il finanziamento. Se all'entrata in vigore della revoca o alla restituzione della merce il prestito è già stato erogato e incassato dal venditore, il prestatore del cliente subentra al cliente in tutti i diritti e in tutti gli obblighi di cui al contratto finanziato.

5. Consegna

Se non diversamente stabilito o diversamente indicato, in Germania consegniamo entro 3 giorni lavorativi e in Austria entro 5 giorni lavorativi dal ricevimento dell'ordine direttamente all'indirizzo indicato dal cliente. La consegna senza spese di spedizione alla filiale NKD avviene entro 9 giorni lavorativi.

6. Articoli non disponibili

Qualora un determinato articolo non fosse disponibile ci impegniamo a informare il cliente circa la mancata disponibilità prima di accettare l'ordine.

7. Spedizione

a) *Per i clienti in Germania:*

Nel caso di ordini da recapitare presso una filiale di NKD la spedizione è gratuita. Nel caso di spedizione direttamente al cliente o a un indirizzo di consegna diverso in Germania, le spese di spedizione ammontano a 4,95 €.

b) *Per i clienti in Austria:*

Nel caso di ordini da recapitare presso una filiale di NKD la spedizione è gratuita. Nel caso di spedizione direttamente al cliente, o a un indirizzo di consegna diverso in Austria, le spese di spedizione ammontano a 5,95 €.

c) *Per i clienti in Italia:*

Per gli ordini presso una filiale di NKD la spedizione è gratuita.

8. Prezzi

I prezzi indicati su nkd.com sono prezzi in euro (IVA inclusa).

9. Garanzia

Qualora gli articoli forniti presentassero evidenti difetti, compresi i danni dovuti al trasporto, il cliente è pregato di reclamare immediatamente tali difetti. Tuttavia, la mancanza dell'immediato reclamo non ha conseguenze per i diritti del cliente. Se i difetti vengono scoperti successivamente alla consegna e durante il periodo di garanzia previsto dalla legge, il cliente può chiedere alternativamente: l'eliminazione dei difetti / il cambio merce ovvero – in presenza dei presupposti previsti dalla legge, la riduzione del prezzo o il recesso, nonché il risarcimento danni comprensivo del risarcimento del danno in luogo dell'adempimento unitamente alla restituzione delle spese sostenute dal cliente. Qualora la merce offra una garanzia più ampia, le relative condizioni risulteranno da nota allegata alla merce. In ogni caso le garanzie fornite sono ulteriori rispetto ai diritti previsti dalla legge.

10. Pagamento / Scadenza

Offriamo al cliente le seguenti modalità di pagamento (per i dettagli, vedi Pagamento):

- Pagamento presso la filiale

- tramite fattura e acquisto rateale (solo per Germania e Austria)

In collaborazione con Klarna offriamo al cliente l'acquisto contro fattura e il servizio di finanziamento Klarna Acquisto rateale come opzioni di pagamento. In caso di pagamento con Klarna, il cliente non deve mai indicare i dati del proprio conto e pagherà solo dopo aver ricevuto la merce.

Nelle modalità di pagamento Klarna Fattura e Klarna Acquisto rateale non è possibile la consegna ad un indirizzo di consegna diverso dall'indirizzo di fattura. Contiamo sulla vostra comprensione.

Klarna Fattura

Per l'acquisto tramite fattura con Klarna, il cliente riceve sempre prima la merce e avrà sempre un termine di pagamento di 14 giorni. Per ulteriori informazioni e per le Condizioni Generali di Contratto complete di Klarna relative all'acquisto contro fattura, visitare:

https://online.klarna.com/villkor_de.yaws?eid=19164&charge=0

Klarna Acquisto rateale

Anche con il servizio di finanziamento Klarna Acquisto rateale il cliente riceve la merce prima. Tutti gli acquisti saranno poi accumulati su un'unica fattura a fine mese del mese successivo. Il cliente può pagare questa fattura in rate flessibili, ma anche versare l'importo totale in qualsiasi momento. Per ulteriori informazioni sul servizio di finanziamento Klarna Acquisto rateale, visitare

(https://online.klarna.com/account_de.yaws?eid=19164).

E' possibile scaricare le Condizioni Generali di Contratto complete su Klarna Acquisto rateale qui (https://online.klarna.com/pdf/account_terms_DE.pdf).

Klarna verifica e valuta i dati indicati del consumatore e gestisce in presenza di ragionevole motivo uno scambio di dati con altre aziende e servizi per il credito (verifica della solidità finanziaria). Qualora non fosse garantita la solidità finanziaria del consumatore, Klarna AB potrà rifiutare al cliente la modalità di pagamento Klarna e dovrà indicare le possibilità di pagamento alternative. I dati personali del cliente vengono trattati in conformità alla Legge sulla protezione dei dati e non saranno trasmessi a terzi per scopi pubblicitari. Per sapere di più sulle Normesulla protezione dei dati di Klarna, visitare (http://klarna.com/pdf/Datenschutz_DE.pdf)

Per ulteriori informazioni su Klarna visitare www.klarna.de

Klarna AB, numero di registrazione dell'impresa: 556737-0431

- tramite carta di credito
- tramite sofortüberweisung.de
- tramite PayPal
- tramite gift card Sitpay

La gift card è utilizzabile nelle filiali nonché nello shop online.

Validità della gift card in Germania: a partire dalla data di attivazione fino alla fine dell'anno e poi altri 36 mesi.

Validità della gift card in Austria: a partire dalla data di attivazione fino alla fine dell'anno e poi altri 30 anni.

L'acquisto e la riscossione della gift card sono possibili solo in Germania.

Attenzione: Conservare sempre la gift card. In caso di resi l'accredito viene registrato sulla gift card.

11. Riserva di proprietà

Fino al pagamento completo la merce resta di proprietà di NKD.

NKD Deutschland GmbH, Online-Shop, Bühlfstraße 5-7, 95463 Bindlach

Tel.: Bayreuth HRB 5760

Pretura: Bayreuth, P.I.: DE 815 432 787 rappresentata da: Dr. Ulrich Hanfeld, Rüdiger Hartmann e Christian Welles.

NKD Österreich GmbH, Bahnhofstraße 16, 4600 Wels, Austria, Tribunale presso cui è depositato il Registro delle Imprese: HG Wels 136376d, rappresentata da: Rüdiger Hartmann e Burghard Trapp

NKD Italia srl., Bruno Buozzistrasse 8 D, 39100 Bozen

Tel.: Bozen I 02499780217, capitale sociale € 10.000,- interamente versato, rappresentata da: Burghard Trapp

(Situazione al: 08.12.2016)